



Dispositif d'appui  
à la **coordination**  
EN OCCITANIE

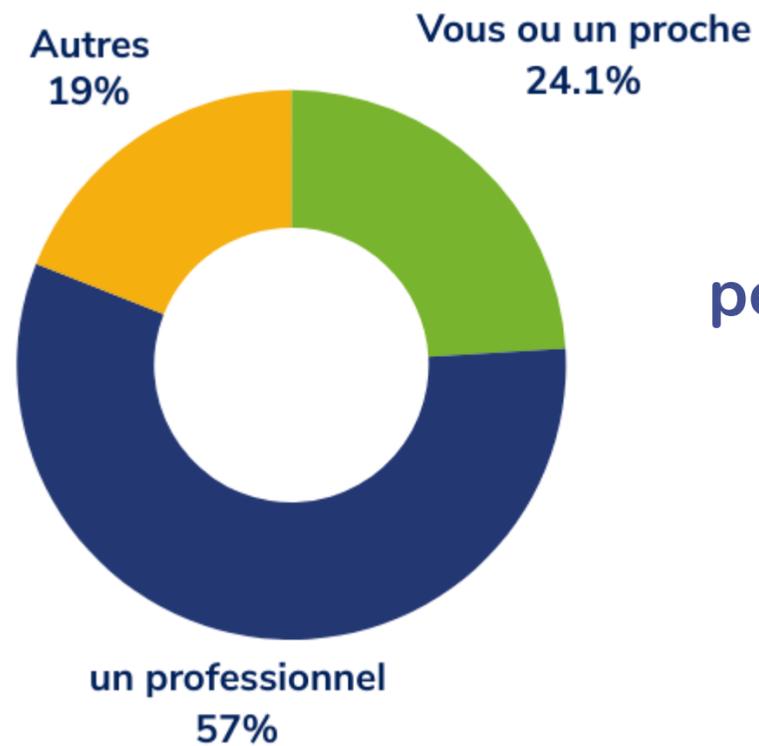
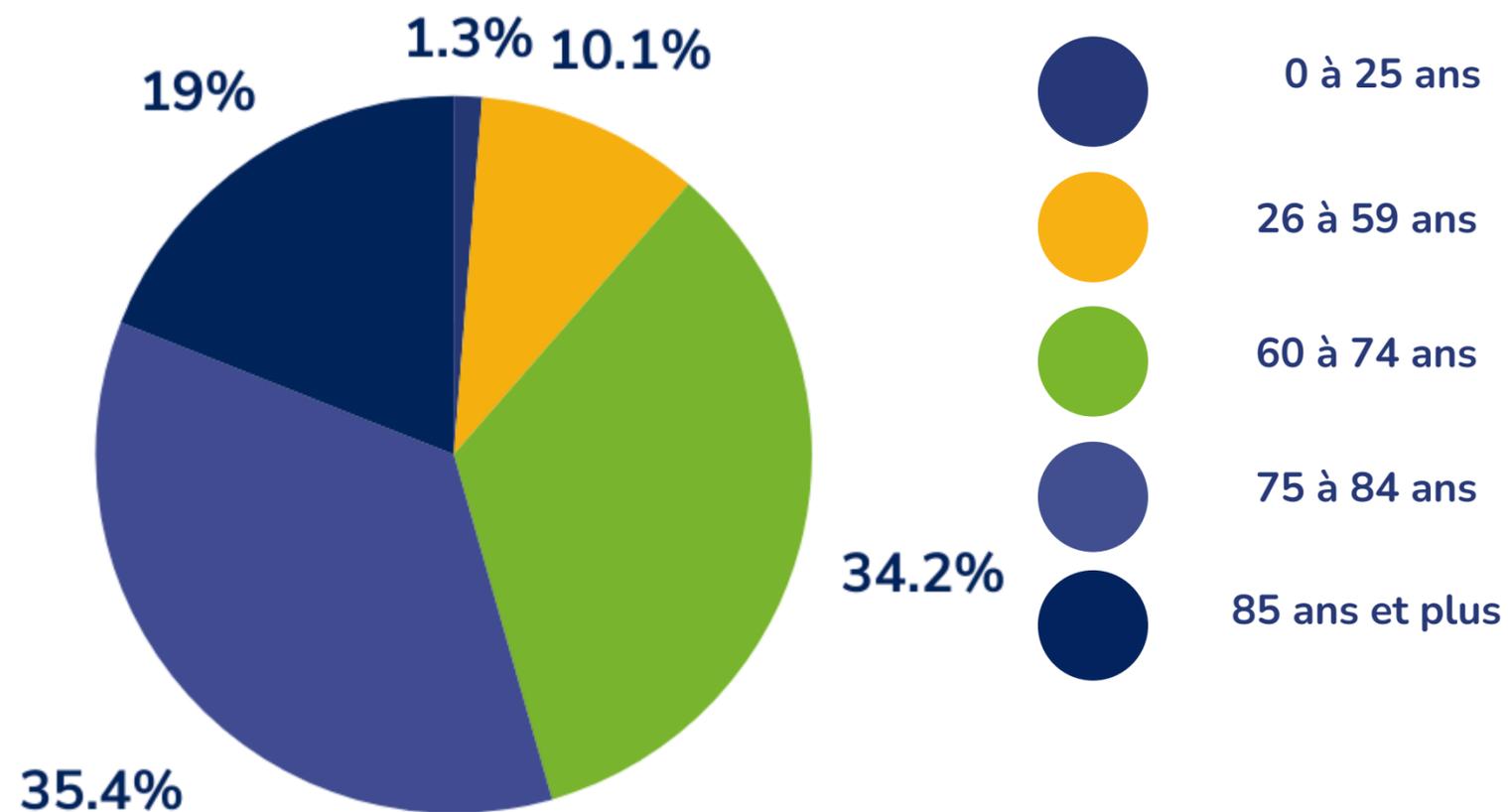
# SERVICE RENDU DES DAC OCCITANIE

Résultats du questionnaire usagers réalisé  
par les DAC engagés dans le test ANAP 2024

*Les résultats de cette enquête reflètent uniquement les réponses pour les DAC ayant participé à cette démarche.*

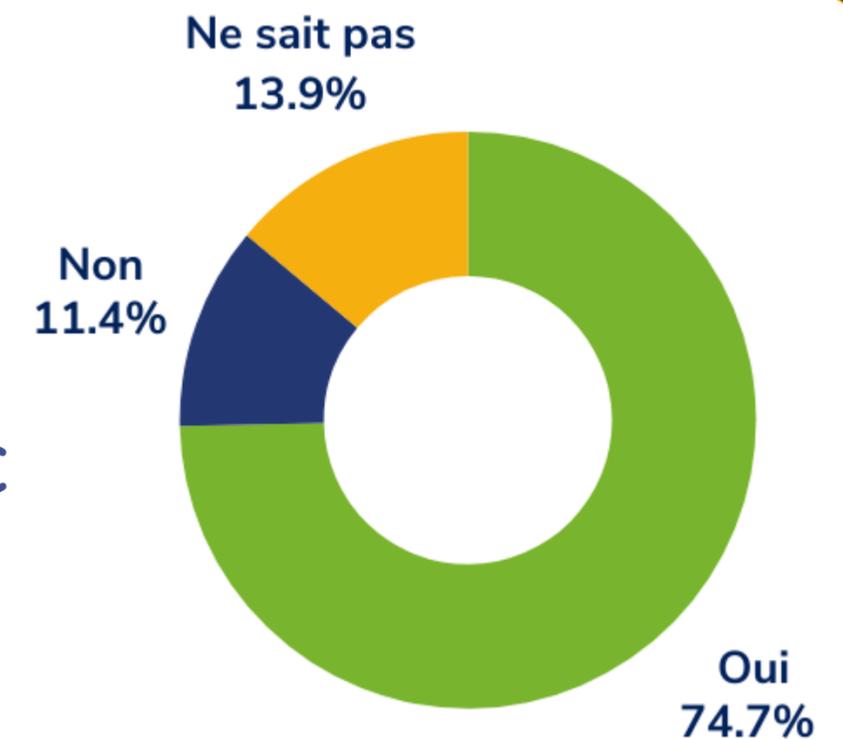
# ÂGE, ORIENTATION ET NON-OPPOSITION

## Âge de la personne accompagnée



## Orientation de la personne accompagnée vers le DAC

## Accord de la personne envers l'intervention du DAC



# NIVEAU DE SATISFACTION

## DÉLAI DE RÉPONSE



Le délai de réponse du DAC est un des points les plus positifs, démontrant une réactivité adaptée aux besoins.

## INTERVENTION DU DAC



L'intervention du DAC est largement appréciée, ce qui témoigne de l'efficacité des actions mises en place par le dispositif.

## DISPONIBILITÉ



Cela reflète la qualité de l'accompagnement humain apporté.

## INFORMATIONS ET CONSEILS DONNÉS



Ce résultat met en avant l'importance de la communication et de l'orientation personnalisée.

## SUIVI EFFECTUÉ PAR LE DAC



La satisfaction des usagers reflète l'engagement des équipes à accompagner les usagers tout au long de leur parcours.

## SATISFACTION GLOBALE



# IMPACT DE L'ACTION DU DAC

AMÉLIORATION  
DE LA PRISE  
EN CHARGE



+ DE 7 PERSONNES SUR 10  
ONT RESSENTI  
UNE AMÉLIORATION  
DE LEUR QUOTIDIEN

AMÉLIORATION  
DE LA QUALITÉ  
DE VIE